

AYUDA DE LA GENERALITAT VALENCIANA A UCRANIA

I. ACTUACIONES DESARROLLADAS

La Comunitat Valenciana es la comunidad autónoma de España que más personas desplazadas de Ucrania ha recibido en España, por delante de otras mucho más pobladas como Andalucía, Cataluña o Madrid, lo que en términos relativos es todavía más impactante.

Así, a fecha 23 de agosto el Ministerio del Interior había concedido un total de 34.649 protecciones temporales para personas desplazadas a la Comunitat Valenciana, de un total de 38.370 para todo el Estado (anexo I)

Coordinación con otras Administraciones Públicas, entidades y ONGs

Desde el inicio de la invasión rusa a Ucrania, la Generalitat Valenciana ha mantenido una comunicación y coordinación intensa con todos los actores implicados para garantizar la ayuda a los desplazados. En concreto, ha mantenido contactos con:

- El Estado y las demás Comunidades Autónomas. Ha facilitado al Estado información sobre todos los recursos que podía poner a disposición de los desplazados a efectos de coordinación.
- ONGs. El 14 de marzo se convocó el CAHE (Comité de Ayuda Humanitaria y Emergencias de la Comunitat Valenciana), que reunió a 16 Organizaciones No Gubernamentales, para coordinar toda su acción general. Además, se han tenido comunicaciones en áreas concretas, como el envío de ayuda humanitaria o la gestión de los albergues como centros de acogida temporal.
- Entidades locales de la Comunidad Valenciana. Se les ha coordinado y puesto recursos a su disposición.

Para poner en común y coordinar las actuaciones de las distintas administraciones y entidades sociales, desde la invasión de Ucrania la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas ha convocado cinco reuniones de la **Comisión Mixta de Atención y Acogida a las Personas Refugiadas y Desplazadas**: 2 de marzo; 15 de marzo; 30 de marzo; 2 de mayo; 27 de julio. En esas reuniones participan todos los departamentos de la Generalitat implicados en las distintas políticas relevantes para la acogida de personas desplazadas por la invasión de Ucrania (sanidad, educación, justicia, vivienda, infancia, mujer, servicios sociales, empleo, etc), la Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana, las Diputaciones provinciales, la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, las Universidades públicas, los agentes sociales (sindicatos y patronal) y las entidades sociales especializadas en la atención a personas refugiadas.

Información y canalización de la solidaridad valenciana

La Generalitat abrió una página web con toda la información actualizada de su respuesta a la crisis de Ucrania, y también con la información sobre cómo ayudar a los desplazados. Se le dio visibilidad colocando un banner en las páginas web de todas las Consellerías. El link es: <https://gvaoberta.gva.es/es/ucrania>

Envío de ayuda humanitaria

El 7 de marzo se abrieron tres centros logísticos para la recolección y envío de ayuda humanitaria a Ucrania a través de Polonia. Los ciudadanos podían hacer llegar su contribución a los ayuntamientos, y, las empresas, a la Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana.

El 29 de abril se reactivó la recogida.

Además, en la citada web de GVA oberta para Ucrania, los ciudadanos tienen información sobre cómo enviar materiales o aportaciones económicas a través de las ONGs.

Por su parte, la Generalitat ha hecho sus propios envíos de material de ayuda humanitaria (ver anexo II)

Recepción de refugiados

Acogida y alojamientos

Se han atendido las llegadas de ciudadanos ucranianos desplazados. Mientras que el Ministerio del Interior les ha otorgado la protección temporal.

Los alojamientos se han ofrecido mediante tres vías:

- Se abrió un formulario en el que los particulares podían ofrecer sus viviendas para albergar a las familias desplazadas.
- Se ha mantenido contacto con las entidades locales para monitorizar y coordinar el uso de alojamientos municipales disponibles.
- Desde marzo a junio se habilitaron 4 albergues del Instituto Valenciano de la Juventud (Benicàssim, Piles, Moraira y Biar), con un total de 414 plazas, como Centros de Acogida Temporal de emergencia para personas procedentes de Ucrania que no tuvieran medios para procurarse alojamiento.
- Desde abril está habilitada una residencia destinada a personas con diversidad funcional, con un total de 62 plazas, como Centro de Acogida Temporal de emergencia para un grupo de familias llegadas de Ucrania con hijos menores de edad con algún tipo de discapacidad que requiere atención especial.
- Desde abril está habilitada la antigua escuela de Enfermería del antiguo hospital La Fe, con un total de 250 plazas, como Centro de Acogida Temporal de emergencia para personas procedentes de Ucrania.
- Desde junio está habilitado el antiguo hospital Valencia al Mar, con un total de 113 plazas, como Centro de Acogida Temporal de emergencia para personas procedentes de Ucrania.

La atención a las personas residentes en estos centros ha sido prestada por entidades especializadas en la atención a personas refugiadas, como Cruz Roja, CEAR, ACCEM y CEPAIM.

Puntos de atención y asesoramiento a los ucranianos desplazados

Desde la Conselleria de Justicia se han puesto en marcha los siguientes servicios:

- 4 centros de recepción y acogida de personas afectadas por la guerra
- 6 centros de asistencia jurídica gratuita
- En los meses iniciales, y hasta julio, se estableció teléfono de orientación e información para personas desplazadas de ucrania: 112 Ucrania., preparado para atender consultas en ucraniano y dar toda la información de interés En ese periodo, desde la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas se ha atendido a más de 400 personas ucranianas a través de las tres oficinas provinciales del servicio Atlas de información básica y atención especializada en materia de migración y refugio.

Además, en el campo específico de la inserción laboral, la Conselleria de Economía habilitó un punto de información de LABORA (servicios de empleo de la Generalitat) en la Ciudad de la Luz de Alicante, con el objetivo de asesorar y orientar profesionalmente a los desplazados ucranianos, así como para realizar su inscripción inicial en ESPAÍ LABORA. Hasta el 30 de junio de 2022, un total de 863 personas en esta situación habían sido inscritas y atendidas.

Atención a los menores

Los servicios de protección valencianos están funcionando adecuadamente para asistir y atender a los 409 menores no acompañados o acompañados por personas diferentes a sus progenitores o tutores legales que han llegado desde ucrania. La situación de todos ellos está monitorizada y ninguno carece de atención.

Educación

Ha sido uno de los campos más activos en la respuesta a la crisis en Ucrania:

- Escolarización de alumnado ucraniano. Se abrieron más puestos vacantes en los centros educativos con capacidad para lo que quedaba de curso 2021-2022. Para el curso 2022-2023, se han previsto 8.358 alumnos ucranianos escolarizados.
- Acompañamiento a los centros educativos.
 - Se envió a todos ellos el protocolo de acogida para el alumnado ucraniano
 - Se puso a disposición de los docentes un banco de recursos con información y formación específica para este tipo de alumnado
 - Se han abierto 68 nuevas clases
 - Se han contratado 61 profesionales docentes más
 - Se han invertido 38.000 € en equipamiento escolar
 - También se han abierto más plazas en las Escuelas Oficiales de Idiomas y Escuelas para Adultos
- Ayuda y acompañamiento a las familias:

- Se han extendido las ayudas al comedor a 1809 beneficiarios ucranianos; las ayudas al transporte a 1091; y el bono escolar infantil, a 26.
- Se han habilitado en los centros 50 puestos de auxiliares de lengua ucraniana para acompañar y facilitar la integración del alumnado y sus familias
- Se han enviado docentes a dos de los Centros de Acogida Temporal de Emergencia
- Iniciativas educativas destinadas al total de la sociedad valenciana:
 - Programa de acogida lingüística al pueblo ucraniano: se ha elaborado una guía básica de conversación en ucraniano, un listado con herramientas de traducción simultánea y se ha puesto en marcha un voluntariado lingüístico
 - Actividades de concienciación sobre migraciones y cultura de paz

Formación Profesional

- Apertura de grupos específicos de formación para las profesiones con mayor oferta (turismo).

Sanidad

Expedición de SIP (tarjeta de atención sanitaria) provisional para los llegados de Ucrania y actualización de las pautas de vacunación contra la COVID-19 de acuerdo con lo que las normas españolas marcan según edad y situación clínica. A 25 de julio de 2022, había 25.671 personas con este trámite completado.

II. DIFICULTADES ENCONTRADAS

- Confusión inicial sobre el procedimiento para la obtención de la protección temporal en las oficinas de policía dependientes del Ministerio del Interior
- Colapso sistemático del sistema de acogida de protección internacional que gestiona el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
- Falta de capacidad de los servicios sociales de las entidades locales para dar respuesta a las necesidades de alojamiento y manutención del elevado volumen de personas llegadas de Ucrania
- Necesidad inicial de una mayor coordinación y comunicación por parte del Estado
- Falta de solución a medio plazo para las personas alojadas en los Centros de Acogida Temporal de Emergencia dada la escasez de vivienda estructural
- En la escolarización de niños ucranianos, hay zonas muy saturadas, como los municipios de Orihuela, Altea y Torrevieja, en las que no se ha podido asumir todo el alumnado necesario y ha tenido que remitirse a ciudades más grandes.
- Para algunos de los servicios nuevos, como el LABORA Ciudad de la Luz, se tuvo que buscar un espacio físico para el trabajo y adaptarse a él

Anexo I

Protección temporal por CCAA (28 de agosto)

Comunidad	Resoluciones
Andalucía	19.728
Aragón	3.199
Asturias, Principado de	1.358
Balears, Illes	2.784
Canarias	3.248
Cantabria	1.338
Castilla y León	3.650
Castilla-La Mancha	2.677
Cataluña	31.347
Ceuta	15
Comunitat Valenciana	34.649
Extremadura	659
Galicia	2.608
Madrid, Comunidad de	20.716
Melilla	9
Murcia, Región de	4.695
Navarra, Comunidad Foral de	1.455
País Vasco	3.706
Rioja, La	529
TOTAL	138.370

**ENVÍOS HUMANITARIOS DESDE LA COMUNITAT VALENCIANA.
RESUMEN DATOS A FECHA 20/09/2022**

Se ha entregado un total de 2.746 pallets, lo que representa más de 800 toneladas de ayuda humanitaria compuesta fundamentalmente de:

Alimentos, Material de Higiene Personal, Ropa de Cama (mantas, almohadas, etc.), Material de Refugio, Productos Sanitarios (vendas, mascarillas, gel hidroalcohólico, productos ortopédicos, etc.).

Depósito	Nº Salidas	Paletas
Alicante	15	525
Castellón	12	254
València	71	1967
Total		2746

PRINCIPALES RECEPTORES:

- Sts State Inytitution <<Public Health Center of the Ministry of Health of Ukraine,41,41, Yaroslavska Str, Kyiv,04071, Uklainc
- Zakarpattia Regional State Administration, 4 Narodna square, Uzhhorod, 88008, Ukraine
- The State Border Guard Service of Ukraine 7 Border Guard Carpathian Detachment 79010 Lviv Lychakivska str., 74
- COORDINATING HUMANITARIAN HEADQUARTERS AT THE ODESA REGIONAL MILITARY ADMINISTRATION
- NGO Euro Carpathian Iniciativa 22 Hrushevsky Street, Ivano-Frankivsk 76018, UKraine
- LLC F Arsenal, Vidrodgennya Ukrainy str. 53b, 81513, Lvivskyi rayon, Lvivska Oblast, Ukraine
- Zolochivska raionna rada Livivskoi oblasti, 80700, Ukraina, Lvivska obrast.
- Hospital Stryi de Lviv Oblast, Ukraine

PRINCIPALES ENVÍOS:

1.- Dos expediciones en Tren: La primera el 19/04/2022 con un total de 11 vagones y destino Zaporizhzhia. Y la segunda a principios de Julio con un total de 13 vagones, de destino Polonia y desde allí se distribuye en el interior de Ucrania.

2.- Expediciones con Camiones:

- 2 camiones el 30/03/2022 con destino Polonia desde donde se distribuyen a Zakarpattia Regional State Administration

- 13 Camiones el 13/04/2022 con destino hud de Eslovaquia desde donde se distribuyen entre Public Health Center of the Ministry of Health; Zakarpattia Regional State Administration y The State Border Guard Service.

- 10 Camiones el 3/05/2022 y 9/05/2022 con destino al hud de Rumanía desde donde se remitieron a COORDINATING HUMANITARIAN HEADQUARTERS AT THE ODESA REGIONAL MILITARY ADMINISTRATION.

- 26 Camiones desde principios de abril con destino interior de Ucrania transportados por asociaciones humanitarias, autorizados por el Consulado de Valencia y de Barcelona.

Help Ucraina

Asociación ucranianos en la comunidad Valenciana.

Hospitals, the Armed Forces

Hospital de Stryi

3.- Donaciones a Asociaciones y ONGs españolas para ayuda a Ucranianos acogidos en España.

- CRUZ ROJA
- CÁRITAS
- CEAR
- SERVICIO JESUITA A MIGRANTES
- APIP-ACAM
- RED ACOGE
- FUNDACIÓ AMIGÓ
- ACCEM